



docebo.com

The Open Source E-Learning Company



Docebo, free e-learning. Liberi di scegliere.

Docebo è un applicativo open source per l'e-learning, ideato e sviluppato dalla società italiana Docebo. Distribuito su licenza GPL, quindi senza costi di licenza, è tra le piattaforme open source più utilizzate ed apprezzate al mondo.

Chi desidera utilizzare Docebo è libero di scegliere se installare e gestire autonomamente l'applicativo, o affidare queste attività in outsourcing alla società Docebo, usufruendo del valore aggiunto di avere come partner tecnologico l'azienda che ha sviluppato il software.

Utente "Open Source Community"

Sceglie di installare e gestire il software in maniera autonoma ed indipendente, appoggiandosi al supporto volontario della Community di docebo.org per ogni problematica di natura tecnica.

Utente "Corporate"

Sceglie come partner tecnologico la società Docebo, che cura in outsourcing l'installazione, la gestione e la manutenzione dell'applicativo, offrendo servizi integrati di customizzazione e personalizzazione grafica, formazione-cliente e consulenza sulla didattica a distanza.

I clienti Docebo possono inoltre usufruire dell'infrastruttura tecnologica della Web Farm Docebo.

Servizi & Attività	Corporate	O.S. Community
✓ Utente di Riferimento	Aziende, Università e Scuole, Enti, Organizzazioni No Profit...	Sviluppatori, Appassionati, Installazioni non critiche
✓ Licenza	Open Source GPL	Open Source GPL
✓ Installazione e Certificazione	a cura dello Staff Docebo	No
✓ Assistenza, aggiornamenti e fix	a cura dello Staff Docebo	No
✓ Garanzia	12 mesi	No
✓ Training online	Corsi già installati su piattaforma	Corsi su mydocebo.com
✓ Training presso il cliente	a cura dello Staff Docebo	No
✓ Consulenza & Audit	a cura dello Staff Docebo	No
✓ Personalizzazione grafica	a cura dello Staff Docebo	No
✓ Personalizzazione funzionale	a cura dello Staff Docebo	No

Software senza costi di licenza.

I programmi Docebo sono open source: nessun costo di licenza, nessun canone di noleggio o royalties da pagare per aggiungere nuovi utenti o nuovi corsi. Una volta installato, il software è vostro. Per sempre.



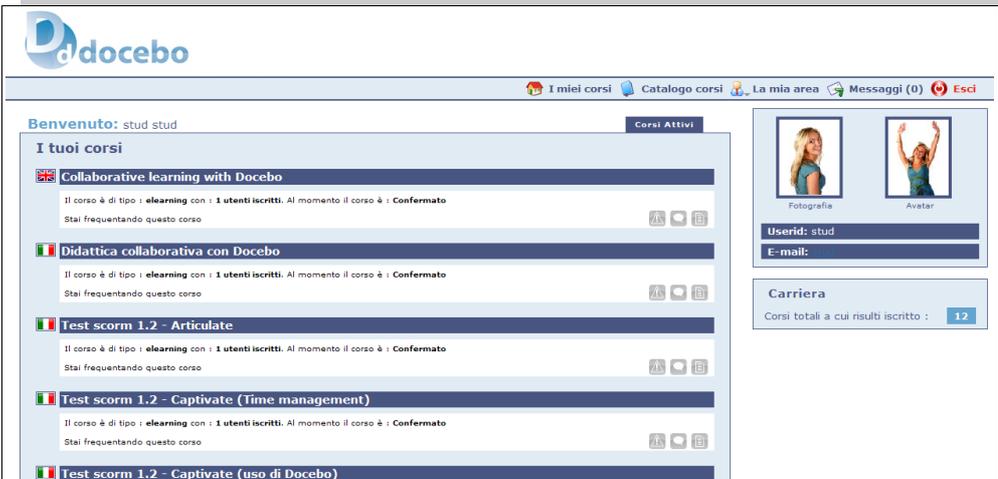
Docebo: l'e-learning evoluto, facile, flessibile.

- Supporta SCORM 1.2
- Multilingue (italiano, inglese, spagnolo, tedesco, francese, portoghese, tamil, cinese, arabo, russo...)
- Caricamento immediato di qualsiasi file (word, excel, video, audio, etc...)
- Notifiche agli utenti via sms o e-mail
- Videoconferenza, chat, forum
- Messaggi, avvisi, blocco note
- Test, sondaggi
- Faq, Help, Link List, Glossari, Wiki, Eportfolio
- Report per utente e per corso
- Replica organigramma aziendale
- Gestione gruppi
- Interfacciamento ad applicativi HR e ERP quali Sap HR, Zucchetti, Lotus e a sistemi di autenticazione quali LDAP e Active Directory

Il termine latino Docebo significa "io insegnerò" ed esprime la nostra mission: diffondere l'e-learning come modalità d'insegnamento per il futuro in continuità ideale con la tradizione classica.

Semplice da configurare e facile da gestire: qualunque tipo di utente può usare tutte le funzioni del software senza alcuna difficoltà, collegandosi via internet con una normale connessione.

Grazie alla possibilità di personalizzare il modello didattico, la piattaforma Docebo è utilizzabile in diversi ambienti e contesti organizzativi: Grandi Aziende, Banche ed Assicurazioni, Sanità, Pubblica Amministrazione, Università e Scuole.



The screenshot displays the Docebo user interface. At the top left is the Docebo logo. The main navigation bar includes links for 'I miei corsi', 'Catalogo corsi', 'La mia area', 'Messaggi (0)', and 'Esci'. Below this, a 'Benvenuto: stud stud' message is shown. The central area is titled 'I tuoi corsi' and lists several courses:

- Collaborative learning with Docebo**: Il corso è di tipo : elearning con : 1 utenti iscritti. Al momento il corso è : Confermato. Stai frequentando questo corso.
- Didattica collaborativa con Docebo**: Il corso è di tipo : elearning con : 1 utenti iscritti. Al momento il corso è : Confermato. Stai frequentando questo corso.
- Test scorm 1.2 - Articolate**: Il corso è di tipo : elearning con : 1 utenti iscritti. Al momento il corso è : Confermato. Stai frequentando questo corso.
- Test scorm 1.2 - Captivate (Time management)**: Il corso è di tipo : elearning con : 1 utenti iscritti. Al momento il corso è : Confermato. Stai frequentando questo corso.
- Test scorm 1.2 - Captivate (uso di Docebo)**

On the right side, there is a user profile section with a 'Fotografia' and 'Avatar' placeholder, 'Userid: stud', and 'E-mail:'. Below that, a 'Carriera' section shows 'Corsi totali a cui risulti iscritto : 12'.



Portfolio Clienti

Industria/Servizi

MEDIASET/ Rti
 Publitalia '80 SpA
 SKY Italia
 Riello SpA
 Leroy Merlin SpA
 Metro Cash & Carry Italia
 Cibus Spa (Gruppo PAM)
 Gruppo Gabrielli SpA
 Stallergenes Italia SpA
 Condotte SpA
 KPL Packaging SpA
 Walvoil SpA
 Acqua Gaudianello SpA
 Aretre
 Corival scrl
 I.S.Fi.Ma.
 Ceper
 Fausto Leali (Official Website)

Finanza & Assicurazioni

Liguria Assicurazioni (Fondiarria-SAI)
 AON Italia - Risk Management
 Gruppo Prometeo SpA
 Adale Sistemi - Gruppo Delta SpA
 Ergo Italia SpA
 Cassa di Risparmio di San Miniato
 Banca Apulia SpA
 VolksBank GmbH
 Cassa Padana BCC
 Assicurazioni Grandine Svizzera
 Banca Valsabbina
 CERVED - Business Information
 Conform

Pubblica Amministrazione

ASL di Rimini
 ASL di Empoli
 MEFOP SpA - Sviluppo Mercato F. Pensione
 CFMT- Centro Formaz. Management Terziario
 Futurcom
 Irre Indire
 Sinform
 Associazione FABIO SASSI





docebo.com

The Open Source E-Learning Company



Portfolio Clienti

Software

Teleskill Italia SpA
Altea Software
NextMediaLab
Akhela - Gruppo Saras
Elea SpA
Seeweb
Dms Multimedia
Terranovapiù

Università

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Pontificia Università Lateranense
Università degli Studi di Napoli - Parthenope
Università degli Studi di Enna - Kore
Università degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli

Scuole e consorzi scolastici

Progetto Bambino Autore, Liceo Falcone di Bergamo
Liceo M. Assunta di Castelfranco Veneto
Liceo Zanone di Udine



Servizi & Attività

Installazione, configurazione e personalizzazione grafica

L'installazione è effettuata in modalità remota. Se il cliente necessita di più di un template grafico i template aggiuntivi saranno quotati a parte.



[esempi di personalizzazioni grafiche]

Formazione e consulenza

I corsi di training si svolgono presso la sede del cliente, il numero dei partecipanti è a sua discrezione.



I corsi sono incentrati su: uso della piattaforma Docebo lato docente e lato amministratore, per consentire l'apprendimento di tutte le funzionalità del software e di sfruttarne così le enormi potenzialità; didattica e-learning, per permettere la conoscenza del nuovo ambiente didattico e di effettuare le scelte che garantiscono la migliore efficacia dei risultati; creazione di oggetti didattici, che si propone di insegnare al cliente l'uso di alcuni programmi e tecniche di base per permettergli di realizzare in maniera autonoma i corsi da inserire e utilizzare nella propria piattaforma e-learning.

Progettazione, sviluppo e audit

Lo staff Docebo è a disposizione per attività di supporto e affiancamento del cliente su metodo, modello, strategie relative alla didattica e per attività di programmazione SCORM su LMS.



Assistenza tecnica, aggiornamenti e fix

E' attivo un sistema di segnalazione online via e-mail. I tecnici sono anche raggiungibili tramite telefono. Salvo casi particolari, gli aggiornamenti non prevedono fermi di servizio.

Assistenza "Basic"	Assistenza "Advanced"	Assistenza "Fast"
Assistenza tecnica in modalità remota. Reperibilità 5 giorni su 7 (dalle 9.00 alle 18.00)		
problemi bloccanti risolti entro 48h.	problemi bloccanti risolti entro 24h.	problemi bloccanti risolti entro 12h.
problemi non bloccanti risolti entro 4 gg lavorativi.	problemi non bloccanti risolti entro 3 gg lavorativi.	problemi non bloccanti risolti entro 2 gg lavorativi.

N.B.

In caso di installazione effettuata su server del cliente i **problemi bloccanti** sono risolti entro 24h, i **problemi non bloccanti** entro 3 gg lavorativi. *Configurazione sistema acceso dedicato quale VPN o policy di configurazione firewall.*

Assistenza "Full Outsourcing" (Assistenza + Gestione)

Oltre all'assistenza tecnica viene affidata allo staff Docebo in completo outsourcing anche la gestione delle attività di: amministrazione, attivazione corsi, caricamento oggetti didattici, iscrizione studenti ai corsi, tutoring, reporting, help desk agli studenti via e-mail.

Server, Web Hosting, Managed Housing

I Server Docebo sono preconfigurati per ospitare la nostra piattaforma e-learning. Il livello di raggiungibilità del servizio (ratificato contrattualmente) parte dal 98% fino ad arrivare al 99,5%.

	Hosting 5 Gb	Hosting 10 Gb	Dedicated CPU	Dedicated Server
Garantito fino a utenti registrati	~ 500	~ 1000	~ 3.500	~ 10.000
SLA	98.00%	98.00%	99.50%	99.50%
Spazio su disco	10 Gb	20 Gb	60 Gb	250 Gb
Transfer banda mensile	10 Gb	20 Gb	60 Gb	250 Gb
Backup	Giornaliero	Giornaliero	Giornaliero	Giornaliero

N.B.

I servizi di installazione, hosting, training e assistenza tecnica non sono vendibili singolarmente ma vanno associati tra di loro. Il servizio di training può anche non essere acquistato. Il servizio di hosting può non essere acquistato se il cliente dispone di una infrastruttura propria che soddisfa i requisiti Docebo





Realizzazione Learning Object SCORM

Docebo progetta e produce contenuti multimediali per la formazione a distanza, avvalendosi di un team altamente qualificato di esperti di didattica, designer e producer. La continua ricerca negli ambiti metodologico e tecnologico garantisce una variegata offerta di corsi destinati alla formazione online delle risorse umane: didatticamente efficaci, interattivi, customizzabili secondo le esigenze del cliente e a costi competitivi.

E' possibile scegliere tra una serie di "corsi a catalogo" già prodotti e pronti all'uso, e "corsi on demand" realizzati ex novo su materiale fornito dal cliente.

Tra i vantaggi dell'utilizzo di Learning Object compatibili SCORM ricordiamo: il tracciamento dell'attività effettuata dallo studente, la gestione dei prerequisiti/vincoli tra diversi paragrafi del corso e il tracciamento dei risultati conseguiti.

- **Setup oggetto:** impostazione grafica, analisi materiale, scelta metodo didattico, 1 giornata di audit
- **Produzione L.O.:** 1 ora di didattica consiste in 30 minuti di contenuti + interazioni (*)
- **Avatar 3D animati** Produzione Audio (speakerato)
- **Sincronizzazione Audio**
- **Produzione Video**
- **Audit metodologo Docebo presso il cliente**

()Secondo il modello didattico supportato da Docebo, 1 ora di e-learning in modalità autoformazione corrisponde ad una sintesi di 3 ore di attività d'aula (powerpoint, brochure informativa, etc.).*

Esempio di oggetto didattico



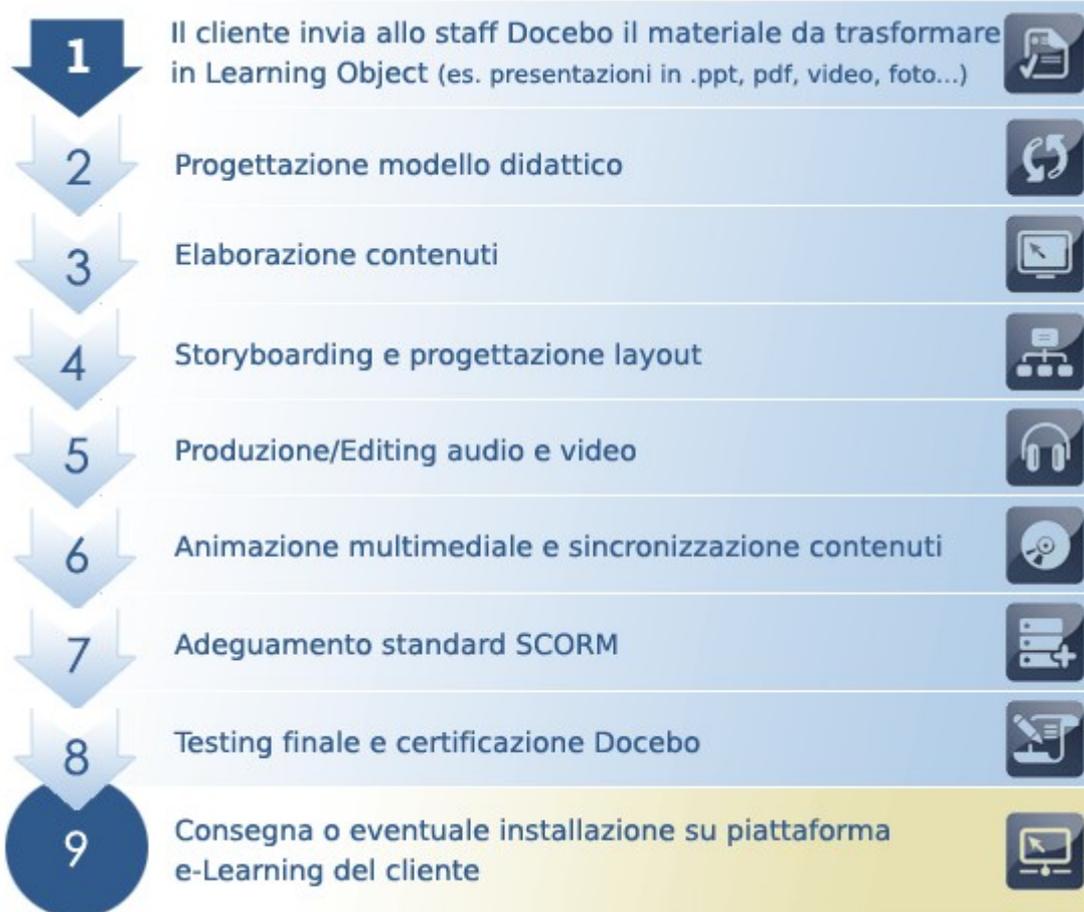


docebo.com

The Open Source E-Learning Company



Come realizziamo Learning Object personalizzati per il cliente



Servizi di Videoconferenza

Con webcam, audio, chat-room e presentazione slide.

E' possibile richiedere la segnalazione con sms di "eventi" e attività (es. avviso di nuovo corso e-learning).

Utenti simultanei	Room a disposizione
25	Illimitate
50	
100	
200	
300	



Corsi di Formazione - programma

(pag. 01)

1) La piattaforma e-learning Docebo (corso 6 ore d'aula presso la sede del cliente):

La piattaforma e-learning è oggi lo strumento centrale per fornire formazione via Internet o in reti aziendali. Docebo, piattaforma e-learning open source, porta ai massimi livelli le caratteristiche di personalizzabilità proprie di questo mezzo, offrendo una completa gamma di opzioni che permettono di adattare la piattaforma e i corsi alle proprie specifiche esigenze.

Sebbene l'interfaccia grafica e l'organizzazione intuitiva permettano di apprendere rapidamente un utilizzo di base di Docebo, un prerequisito per poter sfruttare appieno tutte le potenzialità dello strumento è la sua conoscenza accurata e completa.

Questo corso si rivolge a chi adotta per la prima volta Docebo come strumento per fare formazione, ma anche a chi ne fa già un uso da autodidatta. Obiettivo è in entrambi i casi quello di portare ad una conoscenza più profonda dello strumento, per comprendere il funzionamento di tutte le sue componenti e riflettere, contemporaneamente, sul modo migliore di sfruttare queste potenzialità.

Il corso tratterà di:

- **struttura della piattaforma, accessi e ruoli**
- **configurazione generale della piattaforma**
- **opzioni di personalizzazione**
- **categorizzazione e gestione degli utenti**
- **creazione di corsi, creazione di lezioni**
- **creazione e gestione del materiale didattico**
- **manutenzione della piattaforma**



Corsi di Formazione - programma

(pag. 02)

2) La didattica e-learning (corso 6 ore d'aula presso la sede del cliente):

La formazione e-learning differisce sostanzialmente dalla formazione tradizionalmente svolta in aula. E' possibile sfruttare gli strumenti offerti dall'e-learning per applicare modelli didattici classici, oppure cambiare completamente il modo di fare formazione, adottando modelli didattici nuovi. In entrambi i casi, prerequisito essenziale è la conoscenza degli strumenti che la piattaforma e-learning integra e del modo migliore di utilizzarli nel corso oltre ad un'attenta riflessione sulle metodiche d'insegnamento oggi diffuse.

Il corso si rivolge a chi si accosta alla realizzazione di corsi e-learning per la prima volta, o a chi non ha ancora affrontato il tema in modo sistematico. L'obiettivo è quello di affiancare i corsisti durante il trasferimento in e-learning del know-how sviluppato per la formazione d'aula. Riflettere insieme sul modo migliore di organizzare il corso, strutturare il percorso didattico, configurare l'aula virtuale, preparare il materiale didattico, permette di comprendere chiaramente le differenze del nuovo ambiente di apprendimento e di optare per le scelte che garantiscono la migliore efficacia dei risultati.

Il programma del corso si adatta alle esigenze ed all'esperienza dei partecipanti.

Tra gli argomenti trattati, citiamo:

- **confronto tra le didattiche d'aula e le didattiche e-learning**
- **la didattica e-learning: caratteristiche e potenzialità**
- **le caratteristiche peculiari dell'ambiente di apprendimento online**
- **gli strumenti didattici della piattaforma e-learning**
- **l'organizzazione dei corsi e delle aule**
- **la preparazione del materiale didattico**



Corsi di Formazione - programma

(pag. 03)

3) Gli oggetti didattici e gli oggetti SCORM (corso 6 ore d'aula presso la sede del cliente):

La piattaforma e-learning permette di utilizzare una vastissima gamma di oggetti didattici, sfruttando appieno le caratteristiche di multimedialità proprie del computer e di Internet. Questi oggetti didattici, o lezioni, possono essere forniti agli studenti con percorsi di fruizione personalizzati e confezionati in base alle esigenze. La piattaforma integra delle funzioni che consentono di impostare questi parametri.

Gli oggetti SCORM rappresentano lo standard internazionale per la creazione e l'interscambio di materiali didattici. Ogni oggetto SCORM integra uno o più percorsi didattici attraverso il materiale in esso contenuto, ed offre così delle importanti potenzialità per la gestione di offerte formative anche complesse, con risparmio di tempo e risorse.

Per la creazione e l'assegnamento agli studenti di oggetti didattici di ogni genere, compresi gli oggetti SCORM, è necessario apprendere l'uso di alcuni programmi ed alcune tecniche di base. Il corso si propone di fornire queste conoscenze, insieme ad un quadro chiaro del valore e delle caratteristiche di ciascun tipo di oggetto.

Il corso si rivolge a chiunque si appresti ad utilizzare la piattaforma Docebo, a prescindere dalle competenze tecniche di cui si è in possesso.

Tra gli argomenti trattati, citiamo:

- **gli oggetti didattici statici ed a fruizione passiva**
- **la trasposizione dei materiali didattici tradizionali in oggetti didattici e-learning**
- **gli oggetti didattici multimediali**
- **i test di verifica ed autoverifica**
- **la strutturazione dei percorsi didattici**
- **gli oggetti SCORM: caratteristiche, strumenti e metodi per la creazione e l'uso**
- **Macromedia Captivate**
- **Reload Editor**