

**Claudio Bezzi, *Cos'è la valutazione. Un'introduzione ai concetti, le parole chiave e i problemi metodologici*, Franco Angeli, Milano 2007**

Come funziona la nostra organizzazione? Sono soddisfatti i nostri utenti? Il programma raggiungerà i suoi obiettivi?

La complessità della nostra società è ormai tale che non sembra possibile dare risposte di semplice buon senso. Non basta un dirigente competente o un'amministratore di lunga esperienza per dare risposte giuste, e servono sempre più competenze specialistiche, capaci di districarsi fra la molteplicità dei problemi, i diversi punti di vista delle parti sociali coinvolte, le risorse disponibili, al fine di realizzare analisi approfondite e sostenere il lavoro dei decisori pubblici, e di tutti coloro chiamati a gestire e organizzare strutture, servizi, progetti.

Sempre più, anche in Italia, la *valutazione* sta diventando uno strumento usuale e condiviso di analisi delle capacità di un'organizzazione, dell'efficacia di un servizio, delle possibilità di successo di politiche, programmi e progetti di rilevanza sociale; e sempre più studenti, operatori di servizi pubblici e del terzo settore, professionisti e dirigenti pubblici si trovano ad affrontare processi valutativi, a chiedere e a offrire valutazione, spesso senza una preparazione adeguata.

Fino ad oggi in Italia mancava un'introduzione completa, pensata e scritta per professionisti, operatori del terzo settore, studenti; "pensata per loro" significa linguaggio semplice, nessuna nota erudita a piè di pagina, schemi riepilogativi, senza rinunciare alla completezza espositiva, all'approfondimento e al rigore.

Aiuta in questa operazione l'inserimento, alla fine di ogni capitolo, di un piccolo glossario, e di indicazioni bibliografiche per approfondimenti.